

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 伸康会
運動学習支援教室 ココノ弘前校

公表日 2025年 2月 25日

利用児童数 30

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	0	0	・学習の時間も集中できる様、机の配置など工夫してくれていると思う。 ・学習する際のスペースは十分だと思いますが、身体を使った際はもう少し広いとのびのびできるのではないかと思います。 ・物がなくスッキリとしているがやはり少し狭い気がします。	・運動療育の際は、大きな机を片づけ、広いスペースを確保できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	2	2	・どの様な利用者がいて、それに対して何人いれば良いのかわからない。 ・職員が足りないため、送迎が難しいと聞いています。 ・常時3人の先生方で見て頂けるのが理想です。配慮と支援を手厚くする為には、大人の目が必要だと思います。	・利用者様10名に対して保育士または児童指導員を2名以上配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	1	2	・2階に上がる際の急な階段があることで選ばない人も思う。	・階段に手すりや滑り止めを設置して事故の防止に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	0		・毎日清掃と消毒を行い、整理整頓を心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	1	0	・客観的な判断はされている。実際その人自体に合った対応かは別。	・一人ひとりの子どもさんの個性に応じた支援ができるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1	・理解はきちんとなされていないと思う。	・支援プログラムに沿った支援を心掛け、実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	1	0	・息子の事を理解していないと思っています。	・お子さんのことを理解し、信頼関係を築くことができるよう平日頃努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2	・良くわかりません。	・放課後等デイサービス支援計画には、具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0	・見たわけではないのでわかりません。	・計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	1	・特に長期休みの際は、毎日いろいろなプログラムを考えて下さり、本当に感謝しています。	・プログラムが固定化されないよう毎日振り返りを行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	5	9	・特に必要ないと思います。 ・そこは私は望んでいません。	・機会を見て、地域の子どもさんたちとの交流の機会を探っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	1	・白寿園のケアマネからはありました。	・利用開始時に運営規定等について説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0	・一応受けました。	・利用開始時に支援内容について説明させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	3	7	・家族がどの様な対応したら良いのかわからないので他に相談しています。 ・ペアトレのお知らせは今まで聞いたことが無かったです。	・ペアレントトレーニングについては今後取り入れていけるよう検討しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	24	0	1	0	・伝達は今日あったことだけです。 ・学校での困りごとを気軽に相談できる環境を作ってくれている。問題解決に向けて、一緒に考え行動していただき、大変感謝しています。（項番15～17、19も同じ）	・毎日のお迎えの時や、1年に2回以上行っている支援計画を見直すモニタリングの時に、ココノバで様子をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	1	1	・助言は役に立っていないです。 ・いつも相談させてもらっています。	・毎日のお迎えの時や、モニタリングの時にココノバで様子をお伝えし、相談の時間を取るようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		・お子さんの気持ちに寄り添った支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	7	・イベントの開催は一度あり参加したが、自分の子に役立つ情報は得られなかった。 ・保護者と情報共有できる機会が半年に1回程度合っても良いと思う。 ・この様なお知らせを聞いたことはなかったです。	・今後も定期的に保護者会（茶話会）を開催して、交流できる機会を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1	1		・相談事があった時だけではなく、日頃からお話しする機会を設けてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	0		・子どもさんや保護者様と十分な信頼を築くことができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	0	1	・知らなかったです。	・ココノバのホームページで確認していただくことができます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		・十二分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	0	6	・感染症にかかったとされる人が通所されていたとする期間の通知がない。	・マニュアルに沿って説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	4	0	4	・行われているが、周知していない。 ・知らなかったです。	・1年に2回防災週間設けて、なるべく多くの方に避難訓練等に参加していただけるようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	4	・行われているが、周知していない。	・安全対策マニュアルに基づいた支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	21	3	0	1		・事故が起きた場合は、小さいけがであっても説明させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0		・安心してご利用いただけるよう信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	0	・楽しい事もあるとの事なので通所させている。 ・レクリエーションの内容がいつも充実しており、子供も楽しく参加しています。 ・先生方との信頼関係のもとで、いろいろな活動にチャレンジできています。長期休みのカレンダーを自分で見て、活動内容を楽しみにしています。 ・時々面倒だと言うときはありますが、行くと楽しんでいるみたいです。	・平日の療育のほか、土曜日・祝日・長期休みのレクにも工夫を凝らし、喜んで利用していただける放デイになるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	0	0	・長期休みの終了時間が、仕事をしていると気を使います。（しかたないと思いますが） ・とても満足しています。 ・配慮が特に必要な子供達に対して、善悪の判断等の社会性を教えることはとても大変なことだと思いますが、毎日繰り返して指導して下さり、本当にありがとうございます。	・終了時間についてはご要望があれば必要に応じて延長して支援させていただいております。