

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 伸康会
音楽療育支援教室 どれみの森

公表日 2025年 2月 25日

利用児童数 25

回収数 19

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 0 | 1 | 0 | | 基準を満たした活動スペースを提供していますが、コーナーを設けるなど工夫します。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 2 | | 療育に必要な適切な人員配置をしています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 1 | | 段差がなく、必要な所には手すりがついていたり、バリアフリーのトイレも設置しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 1 | | 毎日、整理整頓、清掃、消毒を行い、清潔を保っています。なるべく広く、多様な空間を作っています。 |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 毎日の振り返りで子どもの特性や状態について、理解に努めて居ます。丁寧に支援しています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 公表はこれからとなりますが、支援プログラムと支援内容は合うように考慮し、お客様に満足のいく支援をします。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | モニタリングをした後に、ご家庭や利用者様に合わせた支援計画を作成しています。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 移行支援の支援内容については、今後支援の仕方について学び、具体的に支援を提供していきたいと思っています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | より良い支援ができるように、放課後等デイサービス計画の共通理解をしていきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 約10このプログラムをお子様の状況等に合わせた内容に工夫して課題を把握して、サービス提供をしています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 1 | 3 | 11 | | 開催しておりませんが、機会を設けたいと考えています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 保護者様に不安等がないよう、丁寧に説明するよう努めます。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 保護者様に不安等がないよう、丁寧に説明するよう努めます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 2 | 1 | 5 | | 家族も参加できる研修会は出来ておりません。保護者の方の懇談の場や子育てのヒントをもらえる場を提供したいと思っています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 保護者様からの子育てに関する悩み、療育に対する疑問に対して、その都度丁寧に説明や対応をしています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | | 定期的に保護者様からの子育てに関する悩み、療育に対する疑問に対して、その都度丁寧に説明や対応をしています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 信頼を得られるように今後も努めます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 5 | 2 | 10 | | 保護者様のニーズが多かった場合には、集いやすい会を設定していきます。地域の活動を開催し、家族、きょうだいの交流の場も作ってまいります。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 相談や申し入れがあった際には、担当者に報告し、迅速・丁寧に対応しています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 1 | | 帰りの送迎時や連絡帳、面談などで信頼関係づくりと、お子様の情報提供に努めています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 1 | | 今年度は、Instagramの情報提供が少なかったため、こまめに発信していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 1 | | 契約時に個人情報の公開範囲について、説明をし保護者様の了承を得たうえで、使用しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 2 | | 各種対応マニュアルを用意し、研修の場を通して共通理解をし、緊急時の対応について学んでいます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 1 | 0 | 3 | | 火災、水害、地震の避難訓練も実施し、通信にて報告しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 4 | | 安全確保を行うために、事前に視察に行ったり、注意すべきことを職員で、確認と防止対策をとっています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 2 | | 事故や怪我の際には、マニュアル通りに保護者、病院等への対応を素早く行い、丁寧に対応しています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 安心して、活き活きと放課後を過ごせるように、一人一人への声かけ、見守り、サポートを十分行います。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 今後もお子様が楽しく前向きに通所していただけるよう、職員一同療育プログラムはもちろん環境づくり、信頼関係づくりに励んでいきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | 今後もお子様の気持ちに寄り添い、良い面は伸ばしながら、苦手なことは少しずつ克服できるよう、丁寧な支援を心がけていきます。 |