

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 仲康会  
運動学習支援教室 ココノバ弘前校

公表日 2025年 2月 25日

利用児童数 3

回収数 3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		事故やけがをしないよう環境を整備し、見守りをしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	1		体調管理を日頃より心掛けます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	0		教室が2階にあるので、階段に手すりや滑り止めを設置し、事故の防止に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0		毎日清掃と消毒を行い、環境の整備と整理整頓を心掛けます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		子どもさんの心とからだに寄り添う支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		支援プログラムと支援の内容が合うような支援を目指しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		子どもさんのニーズや課題に応じた計画を立てています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		児童発達支援計画には本人支援・家族支援等の項目があり、支援内容を記しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を常に行うことを目指しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		固定化しないよう常にプログラムの見直しを行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	0	0	1		必要に応じて保育園と連携を取りながら支援を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		利用し開始時に説明するとともに、質問があった時に補足説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		ご利用を開始する時とその後は年に2回、モニタリングの時に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	1		ペアレントトレーニングや色々な研修の機会を設けていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		毎日のお迎えの時間に話す時間を設けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		年に2回以上モニタリングを行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		子どもさんの気持ちに寄り添った支援を心掛けていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	0		保護者会（茶話会）で、職員や保護者様同士の情報交換の場を設けていきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0		毎日のお迎えの時間を始めとして、モニタリングの時等にも相談の申し入れがあれば別途時間を設けて相談する時間を作っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		子どもさんと保護者さんとコミュニケーションを深めることができるよう努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		自己評価の結果を定期的に公表してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		個人情報の取り扱いには十二分に配慮しています。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		各種マニュアルを備え、不測の事態に備えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0		毎年2月と8月に防災週間を設けて実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		ココノバで安心して過ごしていただけるよう安全の確保に十二分に気を配っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0		毎日のお迎えの時間に話す時間を設けています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		安心して楽しく利用いただけるよう常に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0		子どもさん楽しんでいただける療育を工夫して提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		満足していただけるよう努力します。