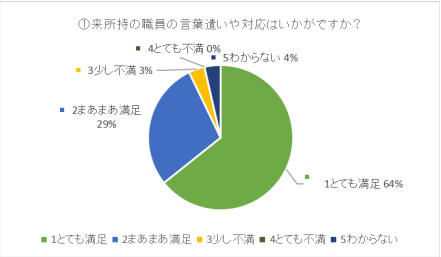
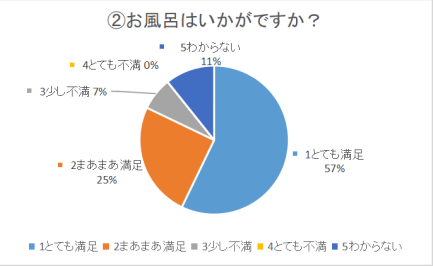
令和5年度ご利用アンケート結果【デイ365】
アンケート配布33名　回答回収27名（回収率84.8%）

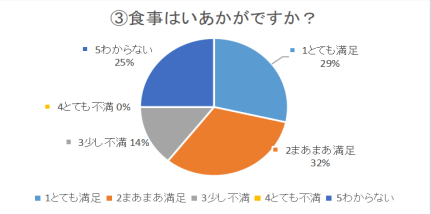
①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？
1とても満足　18名
2まあまあ満足　8名
3少し不満　1名
4とても不満　0名
5わからない　1名
（ご意見：人による）



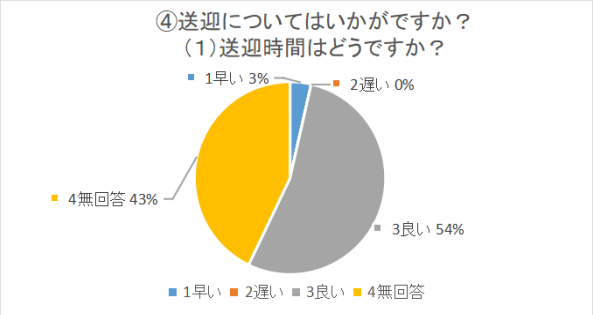
②お風呂はいかがですか？
2まあまあ満足
3少し不満
4とても不満
5わからない
（ご意見：・待っているのがいやだ・時間が早い）



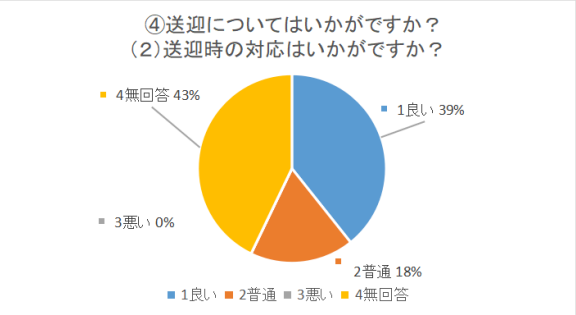
③食事はいかがですか？
1とても満足
2まあまあ満足
3少し不満
4とても不満
5わからない
（ご意見：・かたい、大きいものは少し切ってくれたら嬉しい・量が少なめ・品数が少ない）



④送迎についてはいかがですか？
（1）送迎時間はどうですか？
1早い 1名　2遅い　0名
3良い15名　4無回答12名



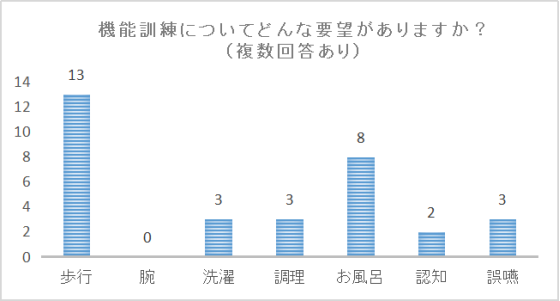
（2）送迎時の対応はいかがですか？
1良い 11名　2普通　5名
3悪い　0名　4無回答 12名



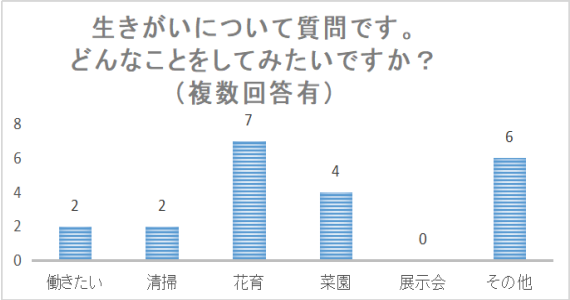
⑤イベントやレクリエーションはいかがですか？
（例.もっとでかけたい、体を動かすゲームがしたい等）
（1）季節にちなんだイベントについて要望が（ある6名、ない22名）
（要望：・桜祭り、とうもろこし、今の感じ。・カラオケ・外出・もっとやってほしい。
・もっと外出してほしい・運動したい。）

（2）レクリエーションについて要望が（ある6名・ない22名）
（要望：・温泉・カラオケ・習字・海を見たい・作ったものなどを家族等に披露してほしい）

⑥機能訓練についてどんな要望がありますか？（あればいくつでも）
・歩行をよくしたい　13名・腕を上げられるようにしたい　0名・洗濯をしたい　3名
・調理をしたい　　3名・お風呂にひとりで入れるようになりたい　8名
・認知症を予防したい　2名・誤嚥を予防したい　3名



⑦生きがいについて質問です。どんなことをしてみたいですか？（あればいくつでも）
・はたらいてみたい　2名・清掃活動をしてみたい　2名・お花を育ててみたい　7名
・野菜をつくってみたい4名・展覧会やコンクールに出品してみたい　0名
・その他6名
（おしゃれ・食べること・カラオケ・美味しいものを食べる・自分でやれることを維持する
・デイサービス・周りに迷惑にならないようにすること・テレビ・カラオケ・ゴルフ）



褒めていただいた点
・様子を見て声掛けしてくれる。・皆さん良いです
・嫌な顔せず対応してもらえること・お湯が良い
・ここの施設がとても良くて気に入っています
・皆さんの笑顔が良くてほっこり致します
・日曜日、男性スタッフの言葉使いがとても良く気持ちよく帰ることができます。
・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。