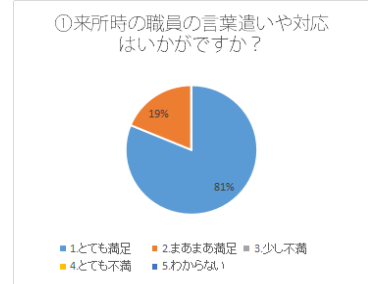


令和5年度ご利用アンケート結果【デイ365・支援ハウス365】
アンケート配布 35名 回答回収 32名(回収率 91.4%)

①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？

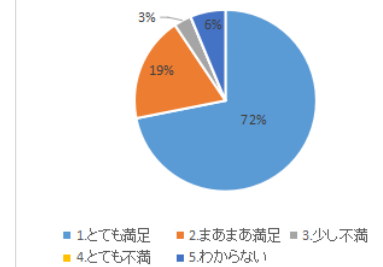
1とても満足 26名
2まあまあ満足 6名
3少し不満 0名
4とても不満 0名
5わからない 0名



②サービス計画にはあなたの家族の意向が尊重されていますか？

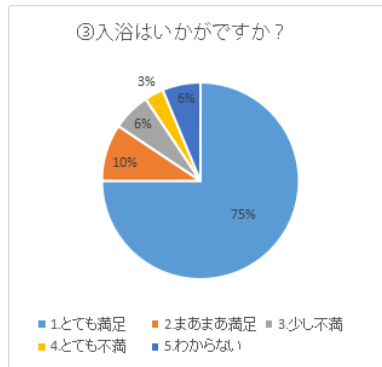
1とても満足 23名
2まあまあ満足 6名
3少し不満 1名
4とても不満 0名
5わからない 2名

②サービス計画にはあなたの家族の意向が尊重されていますか？



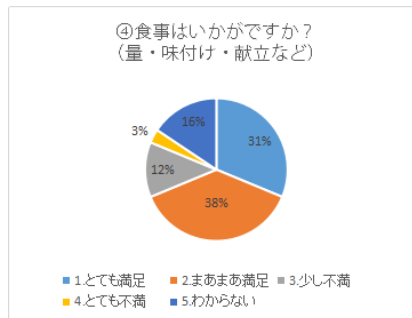
③入浴はいかがですか？

1とても満足 24名
2まあまあ満足 3名
3少し不満 2名
4とても不満 1名
5わからない 2名

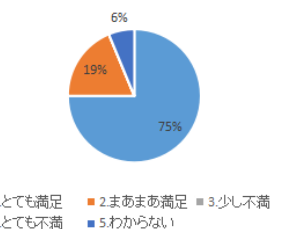


④食事はいかがですか？(量・味付け・献立など)

1とても満足 10名
2まあまあ満足 12名
3少し不満 4名
4とても不満 1名
5わからない 5名



⑤排せつ環境についてはいかがですか？



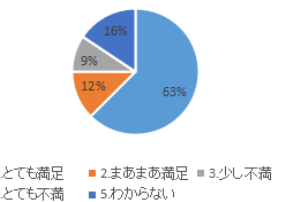
【ご意見】

・量が少ない

⑤排せつ環境についてはいかがですか？

1とても満足 24名
2まあまあ満足 6名
3少し不満 0名
4とても不満 0名
5わからない 2名

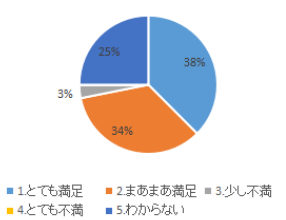
⑥平成の家では、個人情報を守られていると感じられますか？



⑥平成の家では、個人情報を守られていると感じられますか？

1とても満足 20名
2まあまあ満足 4名
3少し不満 3名
4とても不満 0名
5わからない 5名

⑦施設内の設備について清掃が行き届き、清潔感を感じますか？

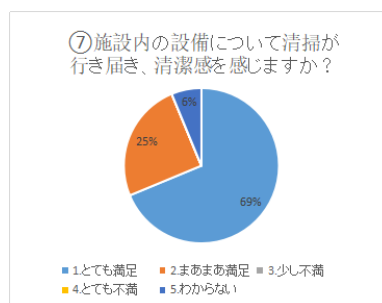


⑦施設内の設備について清掃が行き届き、清潔感を感じますか？

1とても満足 22名
2まあまあ満足 8名
3少し不満 0名
4とても不満 0名
5わからない 2名

⑧施設の広報誌、お知らせ等はいかがでしょう？

1とても満足 12名
2まあまあ満足 11名
3少し不満 1名
4とても不満 0名
5わからない 8名



⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？

1とても満足	3名
2まあまあ満足	8名
3少し不満	6名
4とても不満	0名
5わからない	21名

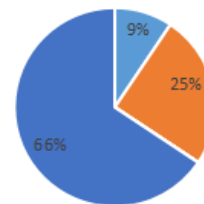
(1)ご要望の機能訓練がありましたら、ご記入お願いいたします。

- ・少し腕が痛い

⑩その他、ご要望

- ・カラオケがしたい
- ・土曜日にもやってほしい

⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？



■ 1とても満足 ■ 2まあまあ満足 ■ 3少し不満
■ 4とても不満 ■ 5わからない