

令和5年度ご利用アンケート結果【平成の家 入所】
アンケート配布 92名 回答回収 92名(回収率 100%)

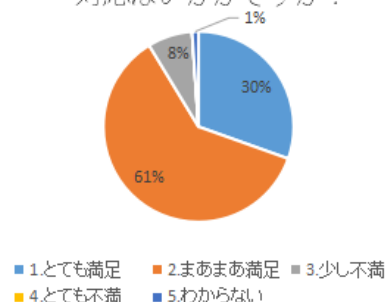
①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？

1とても満足 28名
2まあまあ満足 56名
3少し不満 7名
4とても不満 0名
5わからない 1名

【ご意見】

- ・皆優しい人ばかりではない
- ・男性職員で無視する人がいる
- ・男性職員、いつも言葉遣いや態度が悪い
- ・特定の職員、態度が冷たい人がいる。すれ違って挨拶しない。
- ・土日など(差し入れを持って来る時)施錠している時がある。

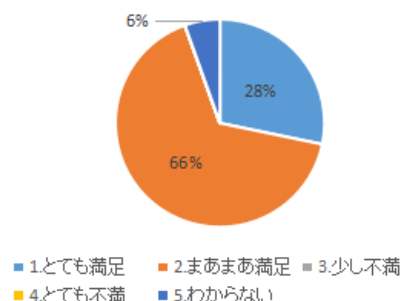
①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？



②サービス計画にはあなたの家族の意向が尊重されていますか？

1とても満足 26名
2まあまあ満足 61名
3少し不満 0名
4とても不満 0名
5わからない 5名

②サービス計画にはあなたの家族の意向が尊重されていますか？



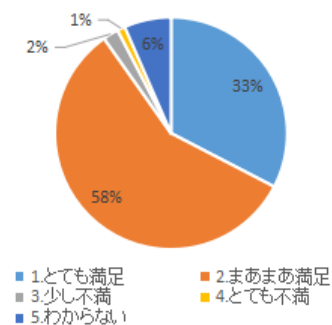
③入浴はいかがですか？

1とても満足 30名
2まあまあ満足 50名
3少し不満 6名
4とても不満 0名
5わからない 6名

【ご意見】

- ・回数増やしてほしい
- ・本人がなぜかお風呂を怖がっています。
- ・ぬるい
- ・浴槽の中が汚い
- ・体液みたいなのが浮いててそこからシャワー浴にしている

③入浴はいかがですか？



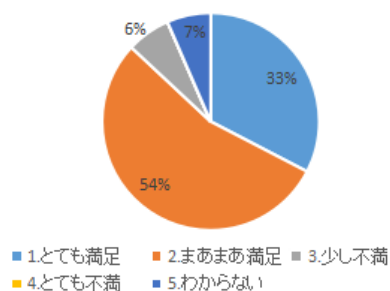
④食事はいかがですか？(量・味付け・献立など)

1とても満足 30名
2まあまあ満足 50名
3少し不満 6名
4とても不満 0名
5わからない 6名

【ご意見】

- ・量を増やしてほしい
- ・牛乳の量を増やしてほしい
- ・魚の味付けが悪いものもある
- ・ちょっとしょっぱい
- ・何の肉料がわからない。魚をもっと出して欲しい
- ・甘ったるい。副食は好まない
- ・朝食少ない

④食事はいかがですか？
(量・味付け・献立など)



⑤排せつ環境についてはいかがですか？

1とても満足 32名
2まあまあ満足 44名
3少し不満 4名
4とても不満 2名
5わからない 10名

【ご意見】

- ・時々汚れている
- ・いつも待たされることが多い
- ・流してないことが多い
- ・男の人が使っているトイレは使いたくない
- ・決まったトイレしか使えないから待たされる
- ・もっとトイレ欲しい
- ・トイレが時々汚いときは自分でトイレトペーパーで吹いている
- ・トイレと分かるようにしてほしい。目印ほしい。
- ・右麻痺なのでトイレトペーパー両方についていて欲しい
- ・排せつ後流さない利用者がある

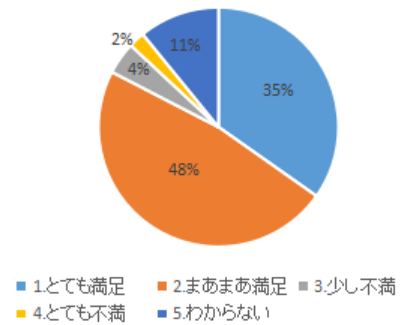
⑥平成の家では、個人情報を守られていると感じられますか？

1とても満足 21名
2まあまあ満足 63名
3少し不満 0名
4とても不満 0名
5わからない 8名

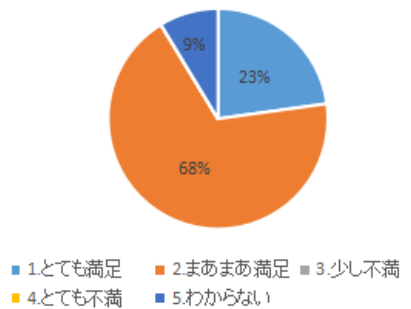
【ご意見】

- ・居室の掃除を増やしてほしい。埃あり
- ・居室に入るとき、声がけしてほしい

⑤排せつ環境についてはいかがですか？



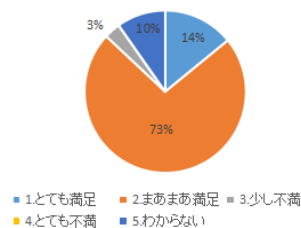
⑥平成の家では、個人情報を守られていると感じられますか？



⑦施設内の設備について清掃が行き届き、清潔感を感じますか？

1とても満足 13名
2まあまあ満足 67名
3少し不満 3名
4とても不満 0名
5わからない 9名

⑦施設内の設備について清掃が行き届き、清潔感を感じますか？



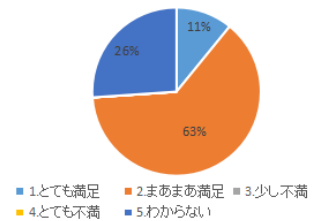
⑧施設の広報誌、お知らせ等はいかがでしょう？

1とても満足 10名
2まあまあ満足 58名
3少し不満 0名
4とても不満 0名
5わからない 24名

【ご意見】

- ・もっとインスタに載せてほしい。楽しみにしています。

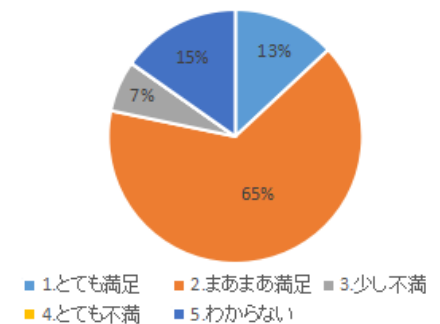
⑧施設の広報誌、お知らせ等はいかがでしょう？



⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？

1とても満足 12名
2まあまあ満足 60名
3少し不満 6名
4とても不満 0名
5わからない 14名

⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？



(1)ご要望の機能訓練がありましたら、ご記入お願いいたします。

- ・回数を増やしてほしい
- ・リハビリの種類を増やしてほしい
- ・腕が少しでも上に上がれる様にしてほしい
- ・もう少し歩きたい
- ・先生が優しく感謝している
- ・回数をもっと増やしてほしい
- ・担当の先生がお休みのとき代わりの先生がいれば良い
- ・歩けるようになったので現状いい
- ・リハビリの回数増やしてほしい・歌
- ・もう少し増やしてほしい
- ・担当が休みの時、代わりの職員でもできるようにしてほしい

⑩その他、ご要望

- ・職員が少なく、色々なことが頼めない。
- ・しらんぷりされる
- ・話したいけど職員が少なくてすぐ来てくれない
- ・会話したいが忙しくていなくなる
- ・すぐ来てくれない
- ・対応が遅い
- ・コールしてもすぐに来てくれない
- ・職員が少なくて話せない
- ・職員が少ないからケアマネに多く話すことがある
- ・牛乳をもっと飲みたい
- ・コロナが落ち着いたら外出もしくは外泊させてあげたい
- ・外出したい
- ・用事があっても職員を見つけるのが大変
- ・車椅子でもスムーズに入れる洗面台が欲しい
- ・売店があれば良い
- ・外出したい
- ・本人が過ごしやすいようにしていただけると幸いです
- ・元気に過ごしているので満足です
- ・外出したい。1～2時間
- ・早く外出したい。

⑪お褒めの言葉

- ・優しい
- ・皆さん優しいが話したいときに居ない
- ・優しい
- ・いつも丁寧に対応していただき安心してます
- ・お世話になりありがとうございます
- ・皆様、大変でしょうが今後ともよろしく願いいたします
- ・いつも良い対応をして頂き、ありがとうございます。今後ともよろしく願いします。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしく願いします。
- ・本人は満足しているようです。明るいスタッフの皆さんに囲まれて元気が続いているようです。