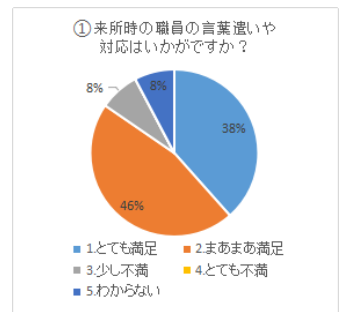


令和5年度ご利用アンケート結果【GHまごの手独狐】  
アンケート配布 26名 回答回収 13名(回収率 50%)

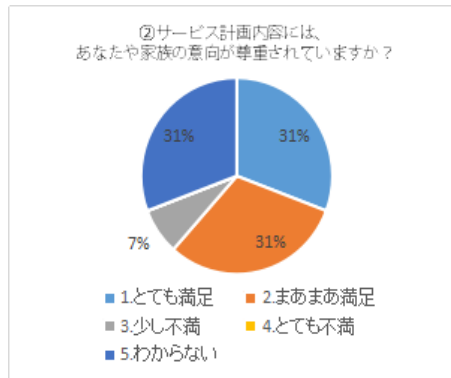
①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？

- 1とても満足 5名
- 2まあまあ満足 6名
- 3少し不満 1名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 1名

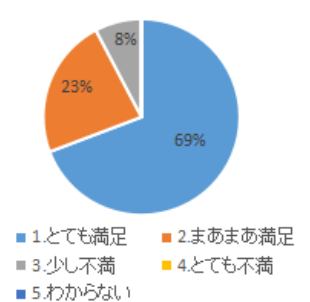


②サービス計画にはあなたの家族の意向が尊重されていますか？

- 1とても満足 4名
- 2まあまあ満足 4名
- 3少し不満 1名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 4名



③入浴についてはいかがですか？



③入浴はいかがですか？

- 1とても満足 9名
- 2まあまあ満足 3名
- 3少し不満 1名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 0名

【ご意見】

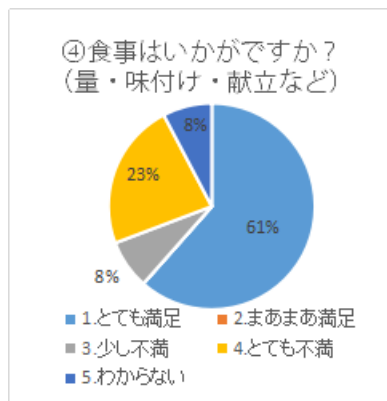
- ・車椅子が入れなくて狭い

④食事はいかがですか？(量・味付け・献立など)

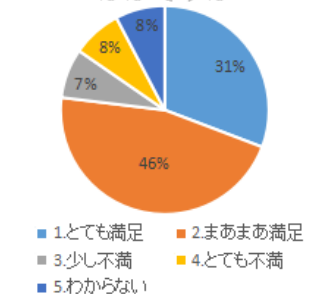
- 1とても満足 8名
- 2まあまあ満足 0名
- 3少し不満 1名
- 4とても不満 3名
- 5わからない 1名

【ご意見】

- ・青い野菜
- ・果物も少しほしい



⑤排せつ環境についてはいかがですか？



⑤排せつ環境についてはいかがですか？

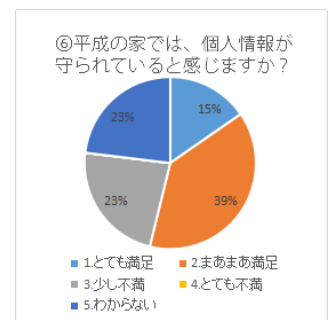
- 1とても満足 4名
- 2まあまあ満足 6名
- 3少し不満 1名
- 4とても不満 1名
- 5わからない 1名

【ご意見】

- ・トイレの数が少ない
- ・車椅子で入れる場所が足りない

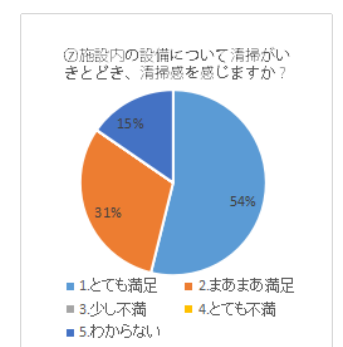
⑥平成の家では、個人情報を守られていると感じられますか？

- 1とても満足 2名
- 2まあまあ満足 5名
- 3少し不満 3名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 3名



⑦施設内の設備について清掃が行き届き、清潔感を感じますか？

- 1とても満足 7名
- 2まあまあ満足 4名
- 3少し不満 0名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 2名

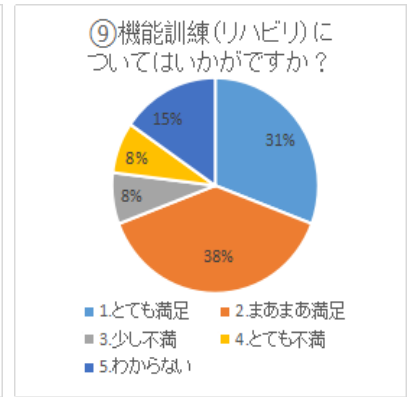
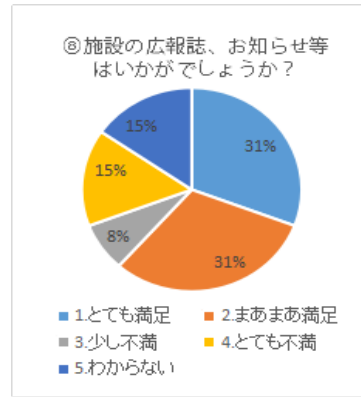


⑧施設の広報誌、お知らせ等はいかがでしょう？

1とても満足	4名
2まあまあ満足	4名
3少し不満	1名
4とても不満	2名
5わからない	2名

⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？

1とても満足	4名
2まあまあ満足	5名
3少し不満	1名
4とても不満	1名
5わからない	2名



(1)ご要望の機能訓練がありましたら、ご記入お願いいたします。

・少し腕が痛い

⑩その他、ご要望

・腰・足が不自由なのでそのリハビリを行ってほしい

⑪お褒めの言葉

・痰除はマメにやっているのすごく良いことだと思います