保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年　2月26日

事業所名：音楽療育支援教室　どれみの森　　保護者等数（児童数）:30　回収数:21　割合:70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1	0	基準を満たした活動スペースを提供していますが、利用者様の学年が上がるにつれて、狭く感じる場面もありますので、コーナーを設けるなど工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	1	0	療育に必要な適切な人員配置をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	6	段差がなく、必要な所には手すりがついていたり、バリアフリーのトイレも設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	0	モニタリングをした後に、ご家庭や利用者様に合わせた支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	約10あるプログラムの内容を固定化しないように、またお子様の状況等に合わせた課題を把握し、適切な支援を行うようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	14	新型コロナウィルス感染等の影響もあり、開催しておりませんでしたが、機会を設けたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	保護者様に不安等がないよう、丁寧に説明するよう努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	保護者様からの子育てに関する悩み、療育に対する疑問に対して、その都度丁寧に説明や対応をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	保護者様からの子育てに関する悩み、療育に対する疑問に対して、その都度丁寧に説明や対応をしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	13	保護者様のニーズが多かった場合には、集いやすい会を設定していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	3	苦情・相談受付マニュアルを作成し、マニュアルに基づいて行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	帰りの送迎時や連絡帳、面談などで信頼関係づくりと、お子様の情報提供に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	3	月に一度の通信や、ホームページ、インスタグラムにて活動の様子や行事予定、自己評価結果を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0	契約時に個人情報の公開範囲について、説明をし保護者様の了承を得たうえで、使用しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	2	各種対応マニュアルを用意し、研修の場を通して緊急時の対応について学んでいます。火災、水害、地震の避難訓練も実施し、通信にて報告しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	6	火災、水害、地震の避難訓練も実施し、通信にて報告しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	今後もお子様が楽しく前向きに通所していただけるよう、職員一同療育プログラムはもちろん環境づくり、信頼関係づくりに励んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	今後もお子様の気持ちに寄り添い、良い面は伸ばしながら、苦手なことは少しづつ克服できるよう、丁寧な支援を心がけていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。