保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年　2月26日

事業所名：音楽療育支援教室　どれみの森　　保護者等数（児童数）：1　　回収数：1　　割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		基準を満たした活動スペースを提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0		療育に必要な適切な人員配置をしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境＊１になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0		段差がなく、必要な所には手すりがついていたり、バリアフリーのトイレも設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0		清潔な環境の維持に努めています。また、広い空間で伸び伸び活動できるように工夫しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	1	0	0	0		モニタリングをした後に、ご家庭や利用者様に合わせた支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	0		今後も活動を組み合わせて、社会性や協調性、運動面の力がつくように支援を行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	0		利用者様の現状に合った計画作成をし、丁寧な支援をしていきます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0		利用者様の伸ばしていきたい姿を話し合い、都度内容を工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	0		様々な人たちと交流できる活動を企画したり、参加していきたいと思っています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		今後も保護者様に不安が無いように説明や確認を丁寧にしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0		ガイドラインに沿った計画を作成し、保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	1	0	0	0		保護者の方に対して適切な助言や対応を行えるように、技術を高めていきたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		保護者様から子育てに関する悩み、療育に対する疑問に対して、その都度丁寧に説明や対応をしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0		保護者様からの子育てに関する悩み、療育に対する疑問に対して、その都度丁寧に説明や対応をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	0		保護者様のニーズが多かった場合には、集いやすい会を設定していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0		苦情・相談受付マニュアルを作成し、マニュアルに基づいて行っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0		帰りの送迎時や連絡帳、面談などで信頼関係づくりと、お子様の情報提供に努めています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年　2月26日

事業所名：音楽療育支援教室　どれみの森　　保護者等数（児童数）：1　　回収数：1　　割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0		月に一度の通信や、ホームページ、インスタグラムにて活動の様子や行事予定、自己評価結果を発信しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0		契約時に個人情報の公開範囲について、説明をし保護者様の了承を得たうえで、使用しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	0	0	0		研修の場を通して緊急時の対応について学んでいます。火災、水害、地震の避難訓練も実施し、通信にて報告しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0		火災、水害、地震の避難訓練も実施し、通信にて報告しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0		今後もお子様が楽しく前向きに通所していただけるよう、環境づくり、信頼関係づくりに励んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0		今後もお子様の気持ちに寄り添い、良い面は伸ばしながら、苦手なことは克服できるよう、丁寧な支援を心がけます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。