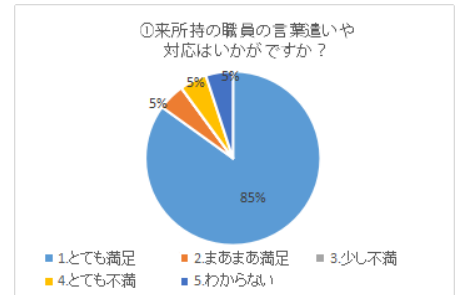


令和5年度ご利用アンケート結果【ライフスマイル弘前】  
アンケート配布 20名 回答回収 20名(回収率 100%)

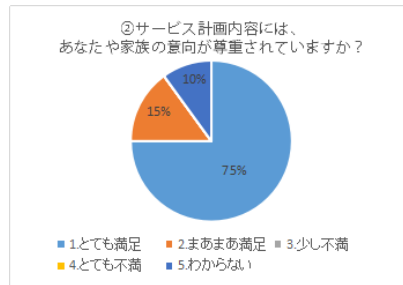
①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？

1とても満足 17名  
2まあまあ満足 1名  
3少し不満 0名  
4とても不満 1名  
5わからない 1名



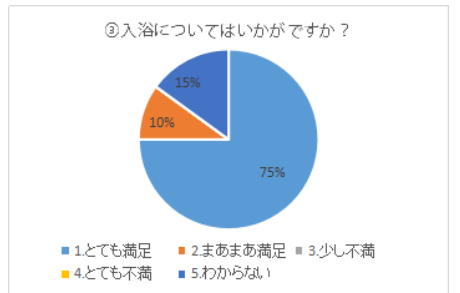
②サービス計画にはあなたの家族の意向が尊重されていますか？

1とても満足 15名  
2まあまあ満足 0名  
3少し不満 3名  
4とても不満 0名  
5わからない 2名



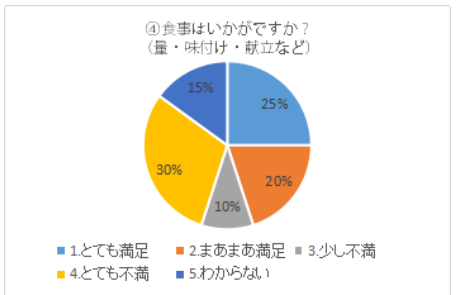
③入浴はいかがですか？

1とても満足 15名  
2まあまあ満足 2名  
3少し不満 0名  
4とても不満 0名  
5わからない 3名



④食事はいかがですか？(量・味付け・献立など)

1とても満足 5名  
2まあまあ満足 4名  
3少し不満 2名  
4とても不満 6名  
5わからない 3名

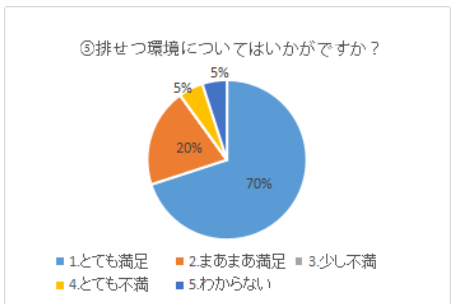


【ご意見】

- ・量も多いし、味も濃い
- ・味付けが濃い
- ・魚料理は良いが、味付けが薄い
- ・野菜をもっと多くしてほしい
- ・味付けがまいち
- ・味付けが美味しくない、日によって味にムラがある

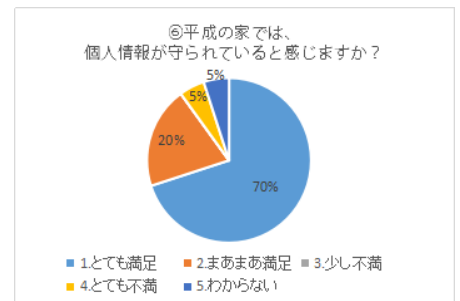
⑤排せつ環境についてはいかがですか？

1とても満足 14名  
2まあまあ満足 4名  
3少し不満 0名  
4とても不満 1名  
5わからない 1名



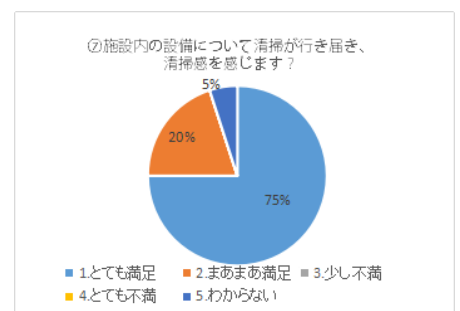
⑥平成の家では、個人情報を守られていると感じられますか？

1とても満足 15名  
2まあまあ満足 1名  
3少し不満 0名  
4とても不満 0名  
5わからない 4名



⑦施設内の設備について清掃が行き届き、清潔感を感じますか？

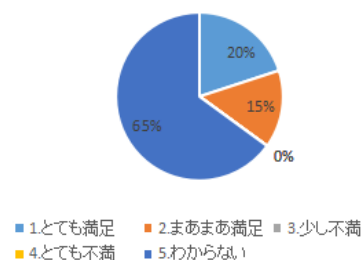
1とても満足 15名  
2まあまあ満足 4名  
3少し不満 0名  
4とても不満 0名  
5わからない 1名



⑧施設の広報誌、お知らせ等はいかがでしょう？

1とても満足 4名  
2まあまあ満足 3名  
3少し不満 0名  
4とても不満 0名  
5わからない 13名

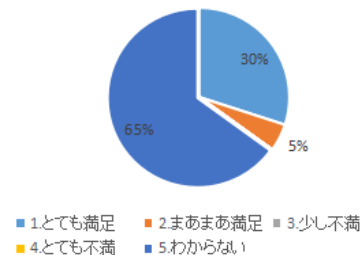
⑧施設内の広報誌、お知らせ等はいかがでしょう？



⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？

1とても満足 6名  
2まあまあ満足 1名  
3少し不満 0名  
4とても不満 0名  
5わからない 13名

⑨機能訓練(リハビリ)についてはいかがですか？



(1)ご要望の機能訓練がありましたら、ご記入お願いいたします。

- ・レクリエーションがあれば良い
- ・リハビリや運動ができる用具があれば良い
- ・天気の良い日などは運動のため散歩できたらしたい
- ・親切内でのレクリエーションや運動などができたらいい

⑩その他、ご要望

⑪お褒めの言葉

- ・皆さん話しやすく施設が良い。
- ・とても良い施設だと思います。
- ・スタッフ一同皆さん満足です。
- ・親切に接してくれて有難いです。
- ・親切で言葉遣いも良く満足しています。
- ・皆さん優しい。