

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 2月26日

事業所名:運動学習支援教室ココノバ黒石校

保護者等数(児童数):27 回収数:22 割合:81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	職員のスキル向上のためにも研修、勉強会への参加を積極的に行っていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	3	今後は療育内容だけではなく施設内の構造や特徴についても説明し周知していく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	5	モニタリング実施の際には保護者の意見、ご本人の気持ちを汲み取り正しく反映できるよう今後も努力していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0	連絡帳やおたよりを通じて情報の発信を心がけているが、変化や工夫を明確に伝えるためにも日々の療育内容を具体的に伝えていく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	連絡帳やおたよりを通じて情報の発信を心がけているが、変化や工夫を明確に伝えるためにも日々の療育内容を具体的に伝えていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	6	長期休暇や祝日を利用し町内会や 紙のイベントに参加したり、交流できる機会を企画していく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	日々の出来事や様子を細かく具体的に伝えることを心掛けている為今後も継続していきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	保護者とのコミュニケーションを大切に、ささいな情報や変化に対して敏感に迅速に対応できる対応を心掛けていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	保護者に寄り添いながら、信頼関係の構築に努めケアや助言ができるよう育児に対する知識や柔軟な感覚を研修などを通じさらに磨いていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4	7	来年度は数カ月に一度土曜日を利用し親子参加型のレクリエーションの企画を設け、保護者同士の交流や意見交換の場を作りたいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	3	周知されていない為、体制やしきみについて文書にして配布していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	対面時には直接対話し、連絡帳の活用や電話連絡を怠る事をせず、正しい情報の伝達を行えるよう職員間でも意識を高めていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0	Instagramのフォローを増やしてもらえよう声がけを行い、行事や法人事業所内の取り組みや特徴等知ってもらえるよう今後も積極的に伝えていく。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0	職員の意識を下げず、今後も配慮した行動に尽くしていく。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	2	マニュアルについてこれまで公表することをしていなかったため、各マニュアルについて新年度に向け保護者用に作成し配布する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	5	避難訓練の内容や様子を毎月発行のお便りで伝えるだけだったため、訓練についての文書を発行し周知に繋げていく。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	0	満足いただける療育、余暇活動を今後も工夫して今日していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	家庭、学校、他事業所との連携を心がけよりよい支援を提供するためにも意見交換や情報収集を行っていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。