

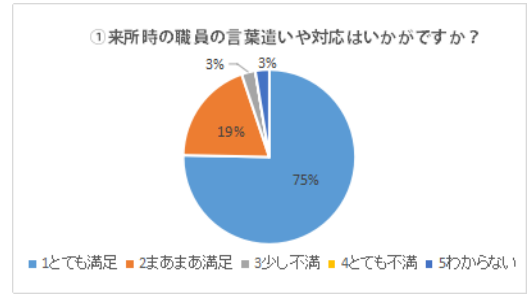
令和5年度ご利用アンケート結果【平成の家デイケア】
アンケート配布 80名 回答回収 77名(回収率 96%)

①来所時の職員の言葉遣いや対応はいかがですか？

- 1とても満足 58名
- 2まあまあ満足 15名
- 3少し不満 2名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 2名

【ご意見】

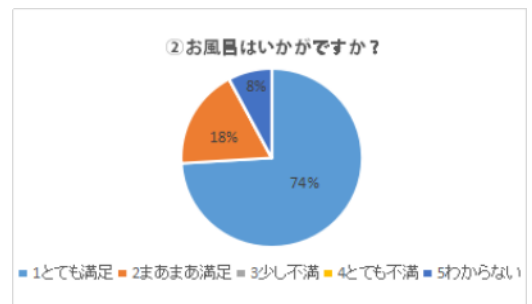
- ・いつも声掛けしてくれるし、優しい方ばかりですが、お名前を把握できてないのでまあまあで評価しました
- ・良い人もいるが悪い人もいる



②お風呂はいかがですか？

- 2まあまあ満足 57名
- 3少し不満 14名
- 4とても不満 0名
- 5わからない 6名

【ご意見】

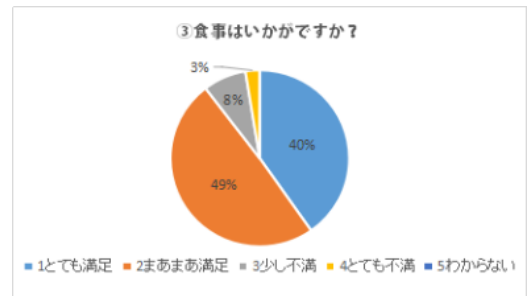


③食事はいかがですか？

- 1とても満足 31名
- 2まあまあ満足 38名
- 3少し不満 6名
- 4とても不満 2名
- 5わからない 0名

【ご意見】

- ・献立に不満はないですが、配膳の要領等がいまいちと感じています



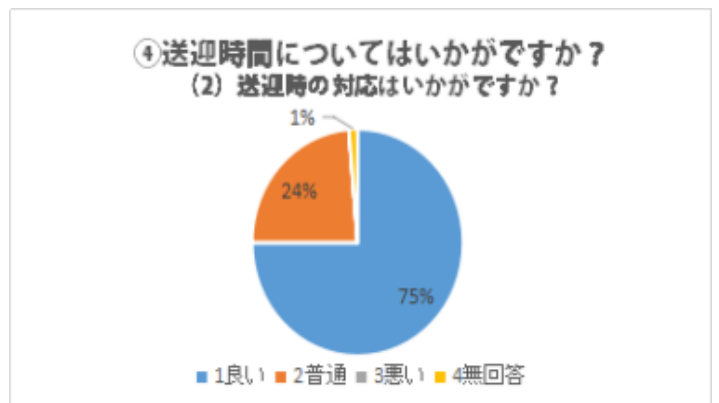
④送迎についてはいかがですか？

(1)送迎時間はどうですか？

- 1早い 6名
- 2遅い 6名
- 3良い63名
- 4無回答 2名

(2)送迎時の対応はいかがですか？

- 1良い 57名
- 2普通 18名
- 3悪い 0名
- 4無回答 1名



⑤イベントやレクリエーションはいかがですか？

(例.もっとでかけたい、体を動かすゲームがしたい等)

(1) 季節にちなんだイベントについて要望が(ある18名、ない58名)

【要望】

- ・ねぶた見学したい
- ・季節にちなんだことをしたい
- ・昔はお出かけていたと聞きました
- ・春は桜見学、夏は海に行く、秋は紅葉
- ・集団ゲームの取入
- ・体を動かす運動
- ・脳トレ
- ・出かけたい
- ・脳トレ
- ・外に買い物に行きたい
- ・カラオケ
- ・地域等の昔話の語りべ聞きたい
- ・紅葉た嶽きみシーズンに行きたい

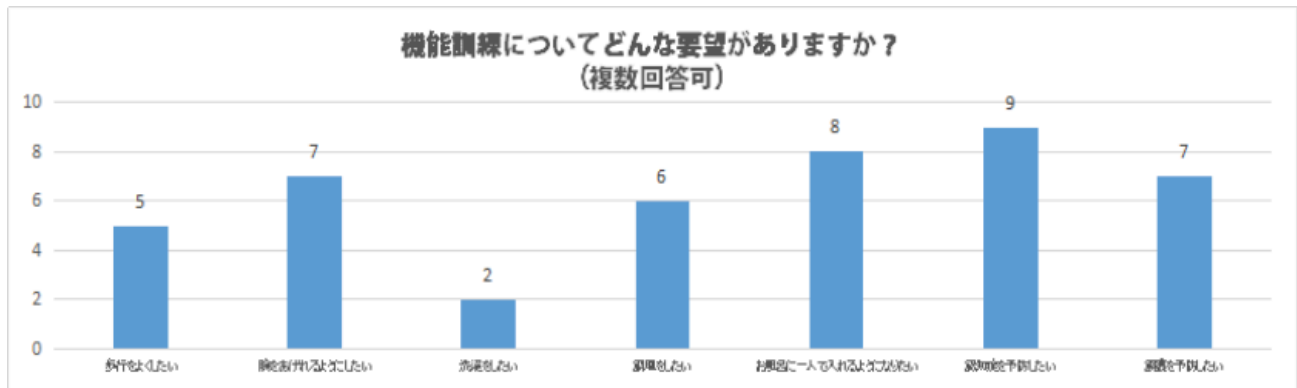
(2)レクリエーションについて要望が(ある12名・ない64名)

【要望】

- ・たくさんゲームしたい
- ・紅白に分かれてのゲーム的な取り組み体制(春と秋に2回程度)
- ・座ってできるゲームや体を動かすゲームをしたい
- ・カラオケ・ゲーム
- ・もっと身体を動かしたい
- ・コロナ前までよくやったゲーム
- ・卓球
- ・脳トレ

⑥機能訓練についてどんな要望がありますか？(あればいくつでも)

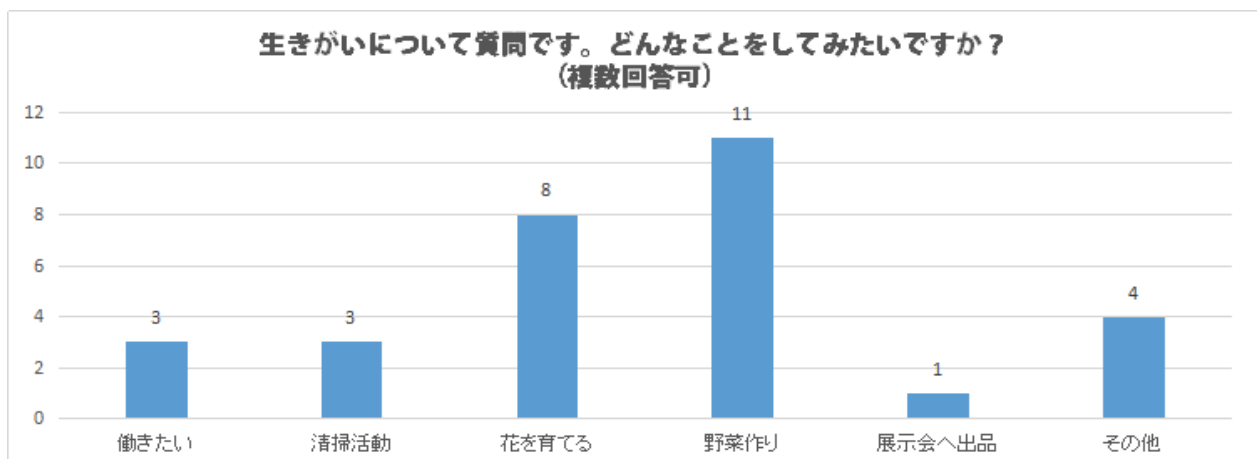
- ・歩行をよくしたい 5名
- ・腕を上げられるようにしたい 7名
- ・洗濯をしたい 2名
- ・調理をしたい 6名
- ・お風呂にひとりで入れるようになりたい 8名
- ・認知症を予防したい 9名
- ・誤嚥を予防したい 7名
- ・その他(マッサージをしてほしい)



⑦生きがいについて質問です。どんなことをしてみたいですか？(あればいくつでも)

- ・はたらいてみたい 3名
- ・清掃活動をしてみたい 3名
- ・お花を育ててみたい 8名
- ・野菜をつかってみたい11名
- ・展示会やコンクールに出品してみたい 1名
- ・その他6名

(カラオケ・デイサービスのため・言語をよくしたい・料理のため・ちぎり絵)



褒めていただいた点・ご意見

- ・最高です！・明るくていいですね・😊
- ・マッサージを始めてほしい
- ・スタッフが皆親切です。・皆よくやっている
- ・昼食は美味しいし、食後のコーヒーで満腹になり楽しくて満足している
- ・みなさんととても良くしてくれています。
- ・デイサービスにこれからも行きたいそうです。
- ・みなさんに声掛けしていただけるのが一番うれしいようです。
- ・これからの朝夕の高さに気を付けて元気の良い声をお願いします。
- ・皆さんは、ニコニコでとても優しいですよ。大好き。
- ・とても話しやすいです。
- ・保坂さんにノートの一言を楽しみにしているという下さり、とても嬉しく思いました。
長利さんには、脳トレ問題でいろいろ気にかけて頂きありがたく思っています。
- ・最近、職員さんの挨拶が小さくなった。
- ・大変いいスタッフばかりです
- ・運転手の早坂さんには只々感謝するばかりです。
- ・従業員に優しい
- ・一生懸命頑張っています
- ・職員さんのたいおうが良くて安心して送り出せます。これからもよろしくお願いします。
- ・送迎時の声掛けが優しいのが良い。毎日の行動をスタッフたちが教えてくれるので毎日楽しみです。これからもよろしくお願いします。
- ・誰かと分け隔てなくみんなに良くしてくれていると思っています。
- ・スタッフの方も親切で楽しみにデイサービスに出掛けています。ありがとうございます。
- ・いつも電話しても優しく対応してくれてほっとしています。
- ・お湯にはいるとき着脱を手伝ってくれて助かる。
- ・対していい。賑やか。
- ・スタッフの皆様とお話するのが楽しいです。元気をもらえます。
- ・レッドコードの時の声が小さくてやる気がでない。元気が欲しい。
- ・スタッフの皆様がいつも明るくて優しく接してくれて感謝しております。
- ・スタッフの対応が気になっているのでしょうか。これからも大変でしょうがお願いします。